附件

常州市气象预警中心中央空调

维保服务项目需求

一、投标人资质要求

1、投标人需具有三菱重工或三菱重工海尔厂家出具并在有效期内的售后服务资质证书；

2、投标人需在常州地区有售后服务机构及人员，有三菱重工中央空调维修、保养等相关经验；

3、投标单位营业执照的经营范围需包含中央空调销售、安装、维修内容；

4、本项目不接受联合体。

二、维修保养的内容及要求

**1、维保内容**

**空调制冷设备、电气部分**

（1）检查机组控制柜内的电气连接坚固可靠；

（2）检查压缩机电机、风机电机绝缘程度、接线柱部分有无损坏；

（3）检查运行程序里的参数设定值，确保其合理性，安全性；

（4）检查相序保护器工作是否正常；

（5）确认机组无过载运行故障；

（6）检查并确认主电源及电控控制电源电压工作正常并符合技术要求；

**空调制冷设备运行服务**

（1）检查机组运行冷凝压力；

（2）检查机组运行蒸发压力；

（3）检查制冷管路系统是否渗漏；

（4）检查并判断室外机压缩机、风机电机的运行声音是否正常；

（5）热交换器是否堵塞；

（6）室内机过滤网是否堵塞；

（7）室内机风门转动、马达运转是否正常；

（8）对室内外机的定期清洗。

**其他**

（1）根据季节的变换，对运行模式进行及时切换；

（2）如制冷剂量少，要及时进行添加制冷剂。

**2、对维护人员的基本要求**

（1）维护人员需经验丰富、责任心强，对空调不熟悉的人员，禁止操作甲方的空调设备；

（2）维护人员进入机房时，必需遵守机房的各项规章制度，不准做与维护工作无关的事情；

（3）维护人员只能对空调设备进行操作，不准动用其他设备；

（4）必需严格遵守机房安全规定，不准在机房吸烟，不准带易燃易爆物品进入机房。

（5）设备的资料、图纸要保存好，不准乱放和随意外借；

（6）所有维护人员必需持相应证书上岗，因成交供应商无上岗资格的维护人员引起设备、人员事故，造成的一切后果均由成交供应商承担。

**3、服务质量及要求**

（1）对照本空调维保项目空调运行期间的系统检查检测维护每月至少1次；夏、冬季空调的系统维护保养和调试运行在每年5月底和11月底之前完成，具体时间双方可视天气情况协商确定；

（2）成交供应商的所有人员，必须服从采购方指定的管理人员合理正确的管理和指示，并对采购方设备管理人员进行设备日常正常运行使用的知识进行指导；

（3）成交供应商必需按期进行例行的维护，发生故障，0.5小时内响应，常规故障处理4小时内完成。成交供应商须提供三菱重工原装正品配件，一般部件更换，24小时内完成，非常用部件更换，需在72小时内修复完毕。

（4）成交供应商在维保行为与维保工程结束时要经过采购方确认；

（5）成交供应商对维保的工作做好记录，内容为：维保原因，解决方法，耗材等形成档案；

（6）成交供应商为采购方全力维护好现有的制冷空调设备，如的确需要更换大件（如压缩机、电脑主控板等）产生维修费用时，需双方确认后再实施，维修更换过程中成交供应商收取设备、耗材费用，维修人工费不再收取。

**4、安全和文明服务要求**

（1）成交供应商必需依据其行为设备维护人员应该具备的常识和专业知识，采取必要措施，保证文明和安全施工、检修；

（2）成交供应商的检修不得影响采购方正常的生产和办公，如有个别有可能影响的施工内容，需事前通知采购方，并经采购方同意后方可实施；

（3）必须服从采购方提出的文明检修施工服务的要求，成交供应商的检修操作范围和施工人员活动范围，不得超出采购方指定的区域；

（4）检修时产生的任何垃圾、废料由成交供应商负责清理至采购方指定的区域以及成交供应商的施工工具、器具由成交供应商负责整理；

（5）空调维修过程中电力操作、高空作业有一定的危险性，成交供应商应做好相应防护措施，成交供应商对自身维修施工及施工人员的安全负责；

（6）成交供应商维修人员在工作过程中，某种观点若产生歧义，达不成一致意见的，应及时向领导报告，不可激化矛盾。

三、维保服务期限

自维保服务合同签订之日起一年。服务合同期满后，采购方将对成交供应商的服务情况进行考核，在考核结果满意的基础上，服务合同可以续签。如有异议双方需提前一个月书面通知对方。

四、维护保养空调设备清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **机 型** | **单位** | **数量** |
| 1 | 多联嵌入式室内机 | FDT28KXE6 | 台 | 4 |
| 2 | 多联嵌入式室内机 | FDT45KXE6 | 台 | 10 |
| 3 | 多联嵌入式室内机 | FDT56KXE6 | 台 | 19 |
| 4 | 多联嵌入式室内机 | FDT71KXE6 | 台 | 13 |
| 5 | 多联嵌入式室内机 | FDT90KXE6 | 台 | 12 |
| 6 | 多联嵌入式室内机 | FDT112KXE6 | 台 | 9 |
| 7 | 多联嵌入式室内机 | RFT63KX4 | 台 | 2 |
| 8 | 多联嵌入式室内机 | RFT80KX4 | 台 | 2 |
| 9 | 多联嵌入式室内机 | RFT90KX4 | 台 | 3 |
| 10 | 多联嵌入式室内机 | RFT100KX4 | 台 | 3 |
| 11 | 多联嵌入式室内机 | RFT112KX4 | 台 | 2 |
| 12 | 多联嵌入式室内机 | RFT140KX4 | 台 | 2 |
| 13 | 多联风管式室内机 | FDQS45KXE6 | 台 | 4 |
| 14 | 多联风管式室内机 | FDQS56KXE6 | 台 | 15 |
| 15 | 多联风管式室内机 | FDUM71KXE6 | 台 | 7 |
| 16 | 多联风管式室内机 | FDUM90KXE6 | 台 | 10 |
| 17 | 多联风管式室内机 | FDUM112KXE6 | 台 | 12 |
| 18 | 多联风管式室内机 | RFUM80KX4 | 台 | 1 |
| 19 | 多联风管式室内机 | RFUM100KX4 | 台 | 1 |
| 20 | 多联风管式室内机 | RFUM112KX4 | 台 | 1 |
| 21 | 多联风管式室内机 | RFUM140KX4 | 台 | 3 |
| 22 | 多联新风机 | FDU1800FKXE6 | 台 | 7 |
| 23 | 多联室外机 | RFC450KX4 | 台 | 1 |
| 24 | 多联室外机 | FDC504KXE6 | 台 | 1 |
| 25 | 多联室外机 | FDC560KXE6 | 台 | 3 |
| 26 | 多联室外机 | FDC615KXE6Q | 台 | 1 |
| 27 | 多联室外机 | FDC560KXE6Q-K | 台 | 1 |
| 28 | 多联室外机 | FDCA680HKXE4D | 台 | 10 |
| 29 | 多联室外机 | RFC680KX4 | 台 | 1 |
| 30 | 多联室外机 | FDC400KXE6 | 台 | 1 |
| 31 | 多联室外机 | FDC450KXE6 | 台 | 1 |
| 32 | 多联室外机 | FDC450KXE6Q | 台 | 1 |